



オンラインの

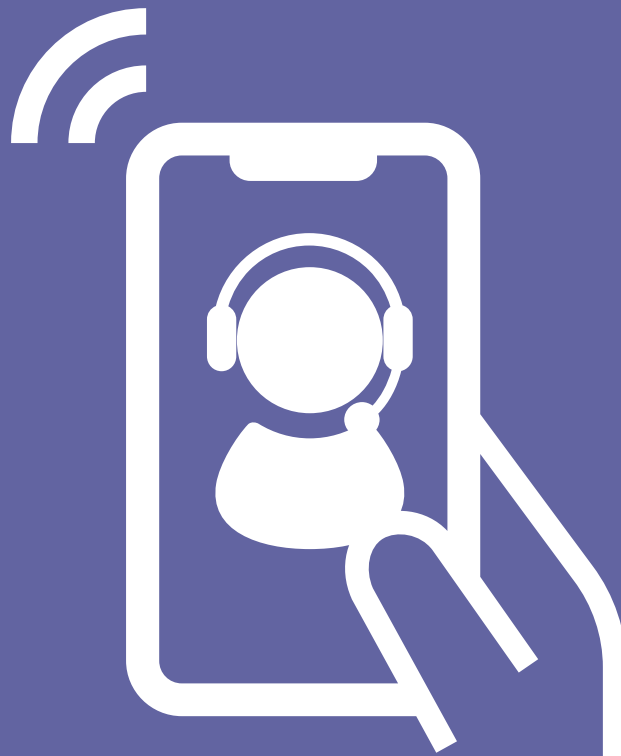
相談参加方法

目次	p. 1
オンライン面談の進め方	p. 2
スマホで行う場合	p. 3～7
パソコンで行う場合	p. 8～11
Q&A	p. 12～13

オンライン相談の進め方

- ネット回線、スマホやタブレット、パソコン環境によってイヤホン、（パソコンにカメラがついてない場合）Webカメラをご用意ください。
- オンライン面談は通常面談同様50分です。
- オンライン面談は相談者1～2名体制で行います。
- スマホでのご参加の場合、Microsoft Teamsアプリのインストールが必要です。
- 個人情報の取り扱いは、当法人（NPO法人育て上げネット）の個人情報保護方針に準じます。 <https://www.sodateage.net/privacy/#kojin>
- インターネット電話サービス及びシステムの障害、国内外の政治情勢・自然災害等、提供するサーバー等の障害またはその他やむを得ない事由により当サービスの提供が困難な場合、予告なしに当サービスを中断することがあります。

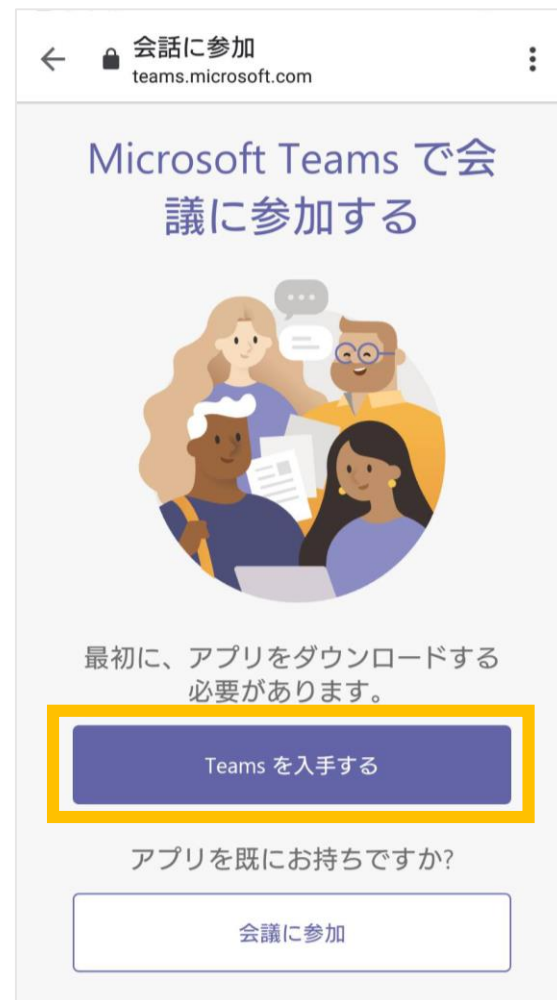
スマホで参加



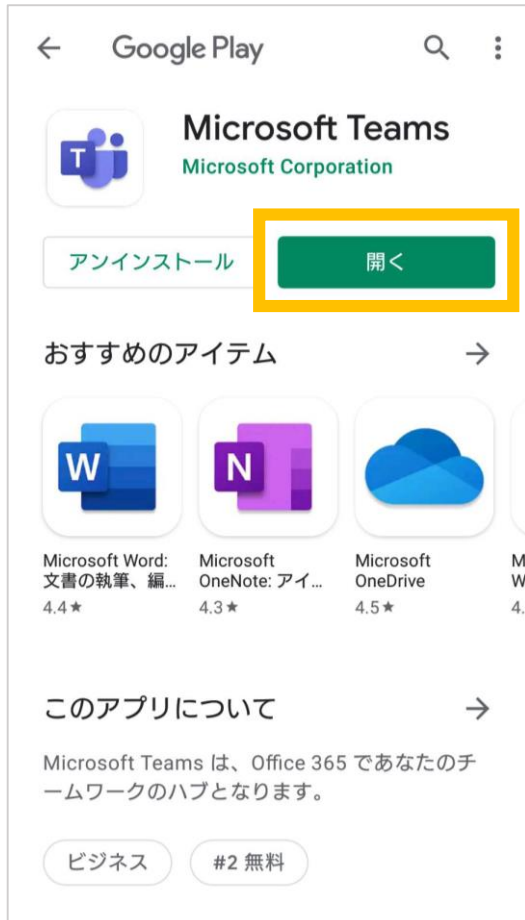
01 予約確認メールの「予定に参加する」をタップ



02 アプリをインストールする



03 アプリを開く



04 フルネームでお名前を入力



05 | 音声へのアクセスを許可



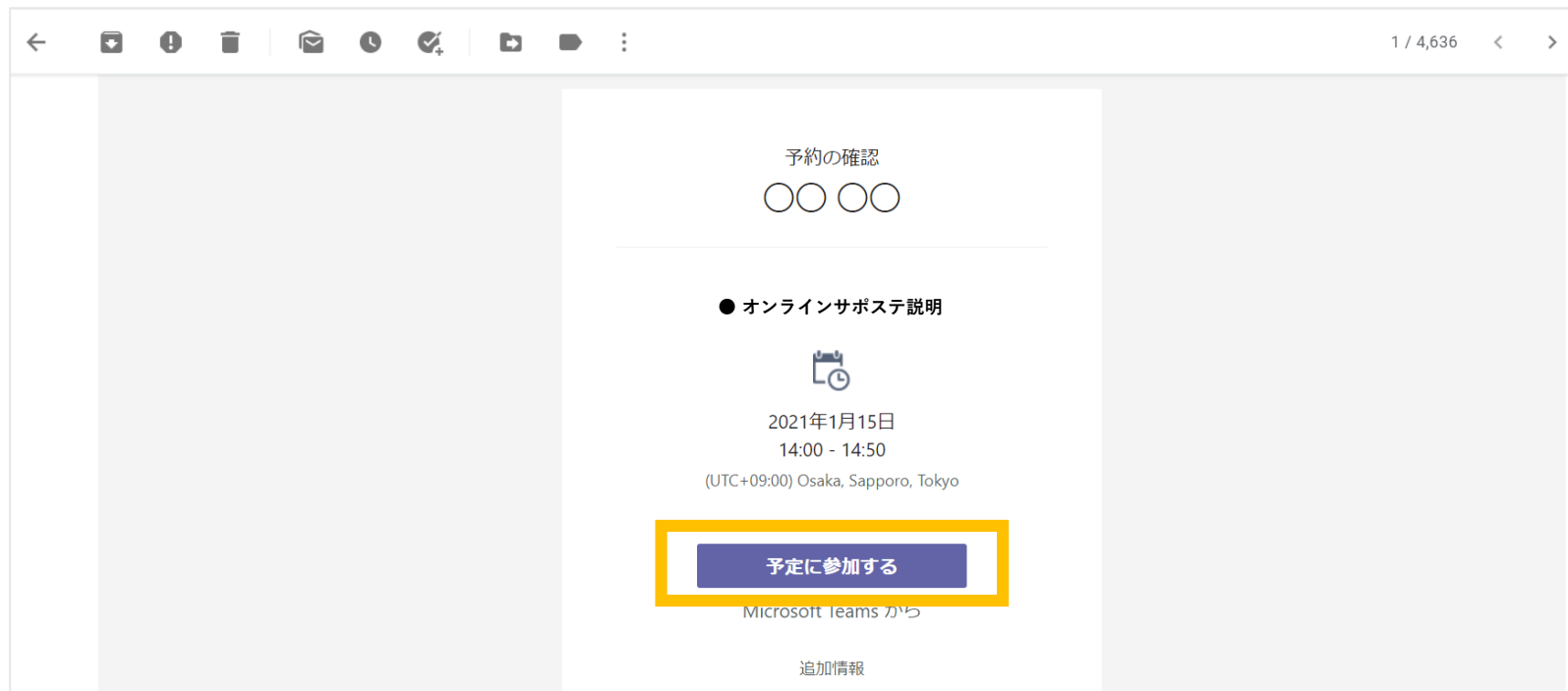
06 | ロビーで待機



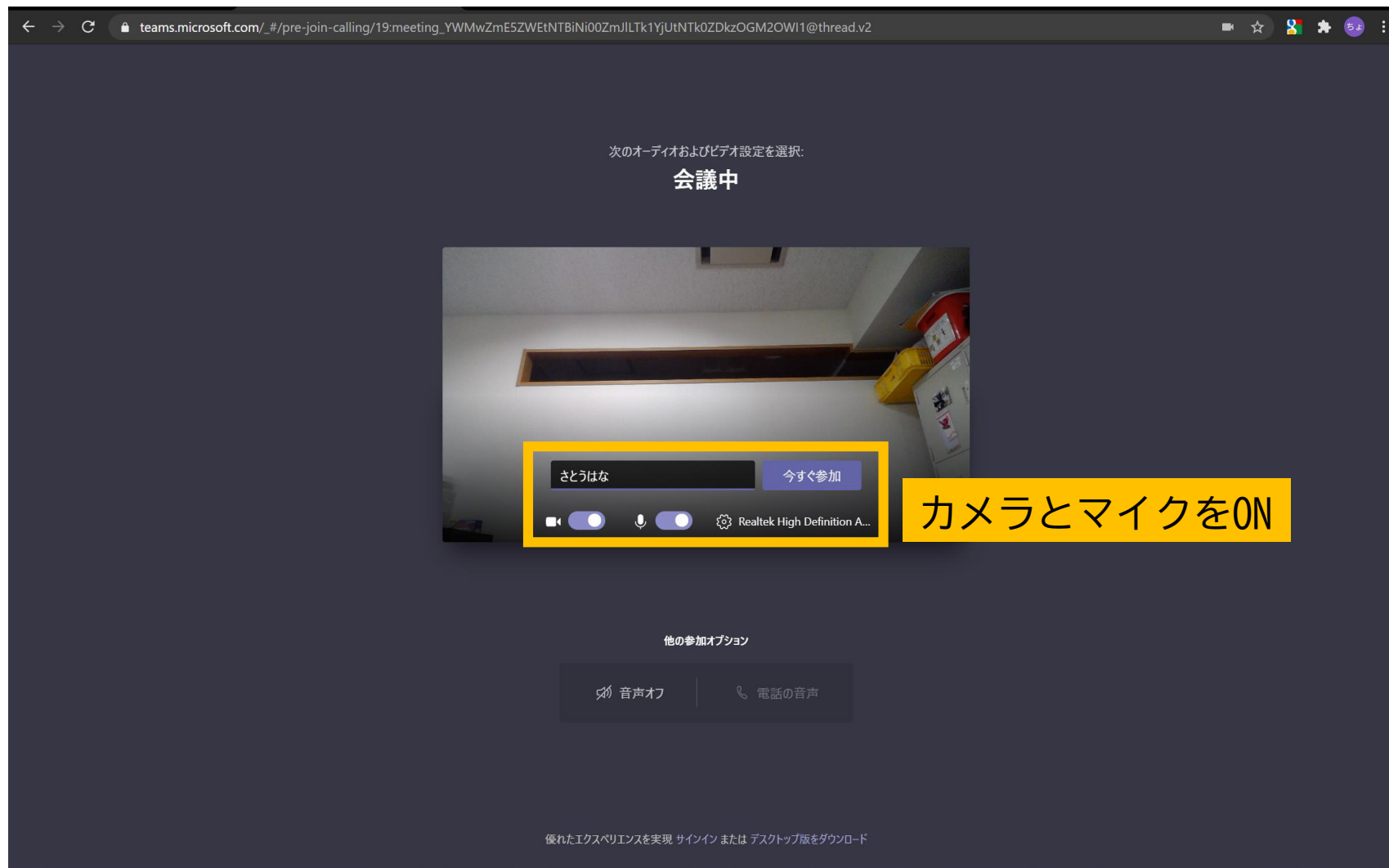
パソコンで相談



01 | 予約確認メールの「予定に参加する」をクリック



02 | 名前をフルネームで入力し、「今すぐ参加」をクリック



03 相談員と繋がるまでこのまま待機



Q

&

A

オンライン相談のQ&A

Q. 顔を映したくありません。どうしたらいいですか？

A. お顔を見てお話したいので、できればカメラをオンにさせていただきたいですが、どうしてもという方はスタッフに相談してみてください。

Q. イヤホンにした方がいいですか？

A. どちらでも大丈夫ですが、ある方はイヤホンの方が話しやすいです！

Q. 当日うまく繋がるか不安です。

A. テスト接続ができるので、事前にお電話かメールでご連絡ください。

Q. 当日繋がらなかったらどうしたら良いですか？

A. お電話かメールでご連絡ください。サポート致します。

たちかわ若者サポステ

TEL : 042-529-3378

E-mail : info.tachikawa@sodateage.net