



オンライン面談マニュアル

目次	p.1
オンライン面談の進め方	p.2
パソコンで行う場合	p.3~25
スマホで行う場合	p.4~11
Q&A (スマホ用)	p.12~13
Q&A (パソコン用)	p.26~27

更新日 : 2023/04/28

オンライン面談の進め方

- ネット回線、スマホやタブレット、パソコン環境によってイヤホンマイク、
(パソコンにカメラがついてない場合) Webカメラをご用意ください。
※イヤホンマイクを購入される場合、接続機器のコネクタの形状をご確認ください。
- オンライン相談は通常面談と同様に50分間です。
- 面談前日までにMicrosoft Teamsアプリをインストールをしてください。
- 個人情報の取り扱いは、下記の個人情報保護方針に準じます。
<https://public.sodateage.net/yss/osaka/privacy/>
- インターネット電話サービス及びシステムの障害、国内外の政治情勢・自然災害等、
提供するサーバー等の障害またはその他やむを得ない事由により当サービスの提供が
困難な場合、予告なしに当サービスを中断することがあります。

パソコンで参加



* パソコンによって表示形式が異なる場合があります。

01 | オンライン面談のご案内メールを一番下までスクロールし、「会議に参加するにはここをクリックしてください」をクリック

The image shows a Gmail interface on a desktop. The top part shows the inbox with an email titled "オンライン面談のご案内【コネクションズおおさか】". A yellow arrow points from a box labeled "下までスクロール" (Scroll to the bottom) to the bottom of the email content. The email content includes a calendar entry for October 19th, a meeting link (<https://bit.ly/39MEGbX>), and a section titled "Microsoft Teams meeting" with a highlighted instruction: "コンピューターまたはモバイル アプリで参加できます 会議に参加するにはここをクリックしてください".

新しいタブ x ブラウザを今すぐ保護しましょう, 本機 x オンライン面談のご案内【コネクションズ】 x +

mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgGqRGRxdcwwSNFwzxnMbpVISvW

Gmail

メールを検索

作成

受信トレイ 2

スター付き

スヌーズ中

送信済み

下書き

もっと見る

ラベル +

オンライン面談のご案内【コネクションズおおさか】 受信トレイ x

コネクションズおおさか事務局 <info@connections-osaka.com>

To 自分

10月 19日 水

オンライン面談のご案内
Google カレンダー で表示

日時 2022年10月19日(水) 午後

場所 Microsoft Teams 会議

参加者 コネクションズおおさか

〇〇さん

ご予約ありがとうございます。
オンライン面談の招待メールです。

予約時刻になりましたら、
このメールの文末にある「会議に参加するにはここをクリック

作成

受信トレイ 1

スター付き

スヌーズ中

送信済み

下書き

もっと見る

ラベル +

Microsoft Teams meeting

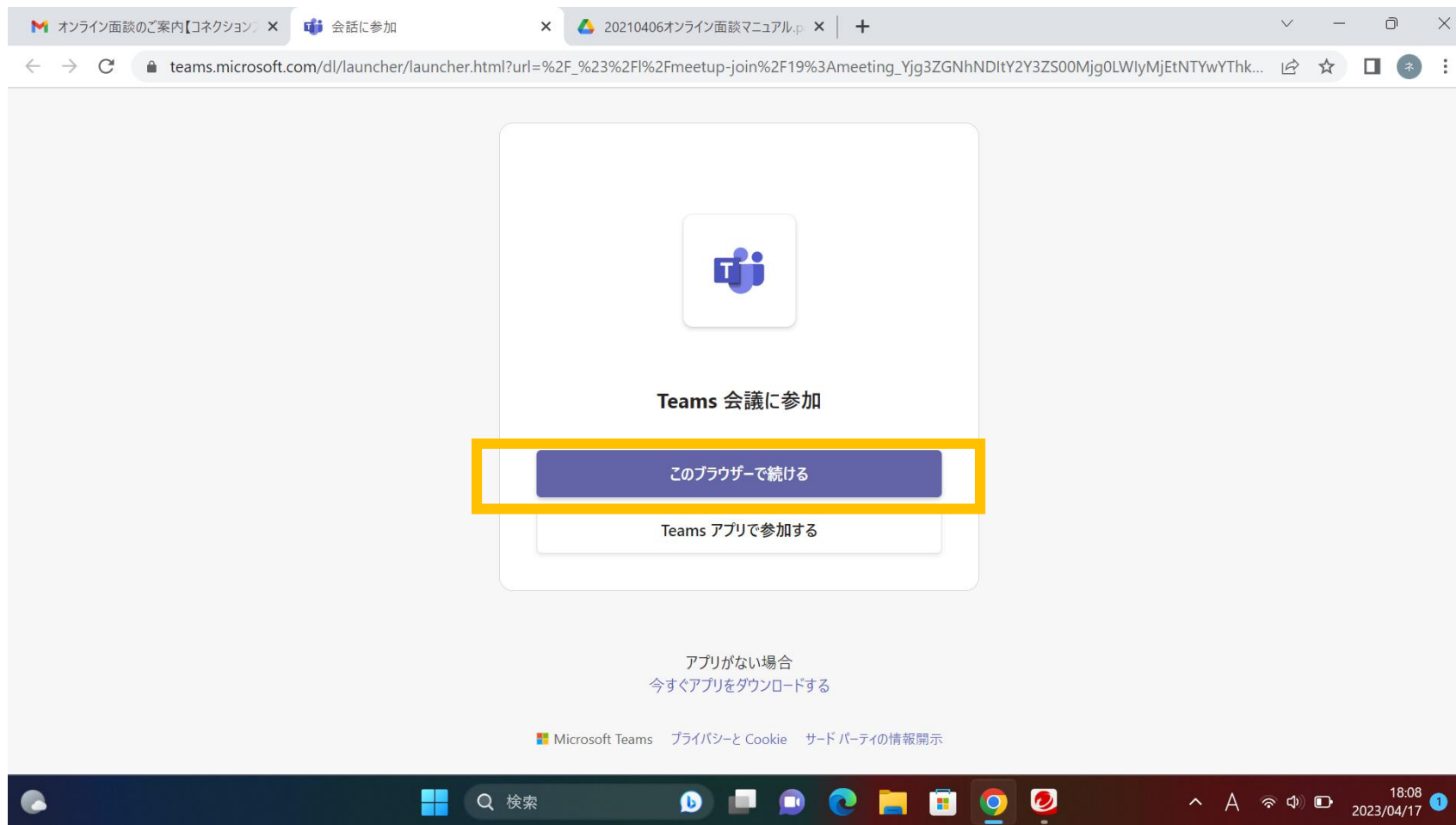
コンピューターまたはモバイル アプリで参加できます
会議に参加するにはここをクリックしてください

会議 ID: 469 002 543 186
パスコード: S8hyMA
Teams のダウンロード | Web に参加

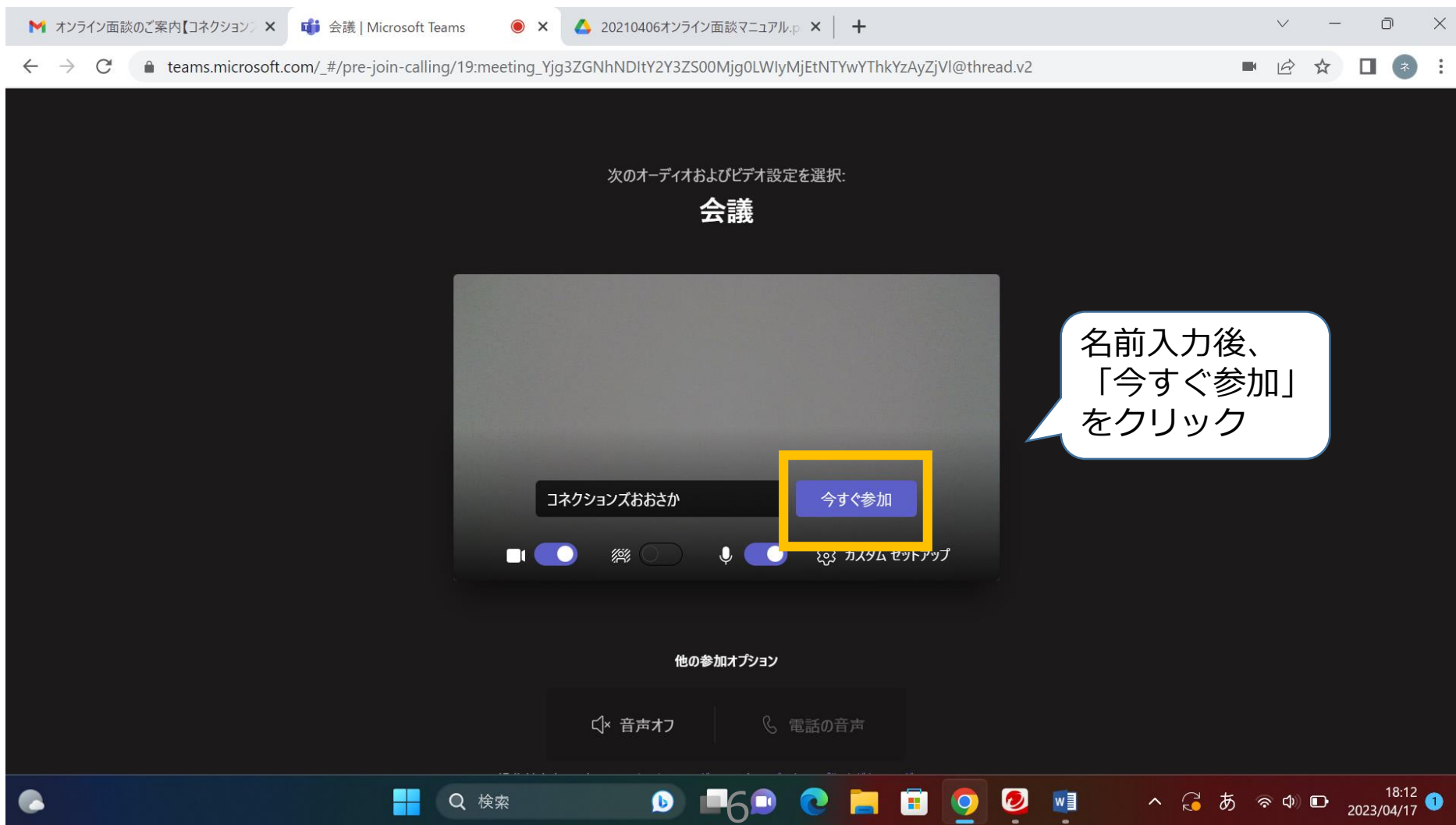
下までスクロール

14:02 2023/04/21

02 「このブラウザで続ける」をクリック



03 | 名前をフルネームで入力し、「今すぐ参加」をクリック



04 | このまま待機し、入室が許可されるとスタート！

The screenshot shows a Microsoft Teams pre-join screen. The browser address bar displays the URL: `teams.microsoft.com/_#/pre-join-calling/19:meeting_Yjg3ZGNhNDItY2Y3ZS00Mjg0LWlyMjEtNTYwYThkYzAyZjVl@thread.v2`. The main content area has a dark background with white text: "会議が始まると、あなたが待機していることを参加者に通知します。" and "開催者であるか、職場または学校から招待された場合は、サインインしてください。". A yellow speech bubble on the left contains the text: "入室許可までしばらくお待ちください。マイク、カメラをオンに。背景をぼかす設定もできます。". At the bottom, a control bar shows icons for video, microphone, and camera, all of which are turned on. A yellow box highlights these three icons. To the right, a "背景の設定" (Background settings) panel is open, showing a blurred background image. The Windows taskbar at the bottom shows the date and time as 2023/04/17 18:13.

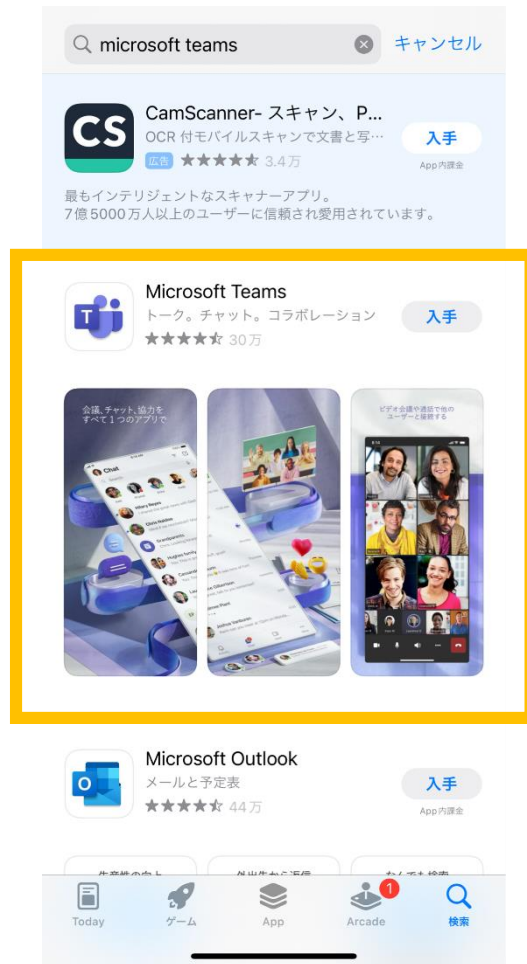
スマホで面談



オンライン面談の手順【スマホ版】

前日までの準備

01 Microsoft Teams アプリをインストールする



02 アプリが起動したら終了する

サインインは
必要ないので、
アプリ終了し
てください。



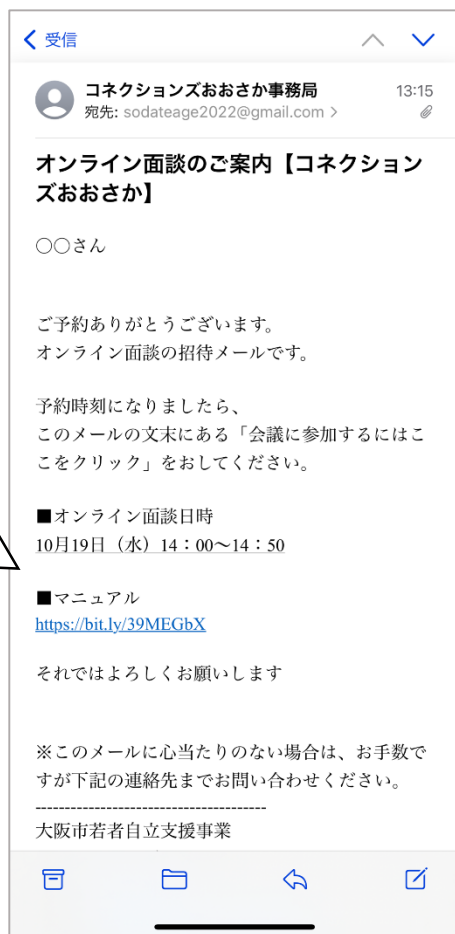
オンライン面談の手順【スマホ版】

面談
当日

03 | コネクションズおおさかから届いたメールを開く

下記アドレスからメールが届きます。

【コネクションズ
おおさか事務局】
info@connections-osaka.com



04 | 一番下までスクロールし、「会議に参加するにはここをクリックしてください」をタップする



※メールの件名や内容は若干異なる場合があります。

オンライン面談の手順【スマホ版】

05 | マイクへのアクセスは「OK」をタップ

※スタッフとチャットのみでやりとりする場合は「許可しない」でも構いません。

Microsoft Teams



“Teams”がマイクへのアクセスを求めています

電話をかけて、音声メッセージを録音することができます。

許可しない

OK

どのように参加しますか？

マイク付きのイヤホンが無ければ、マイク無しの（音楽聴く用の）イヤホンでも聞きやすくなります。家にあれば使ってみてください。

06 | 名前を入力して「会議に参加」をタップ

ひらがな、漢字を入力すると「会議に参加」がタップ出来ない機種があります。その場合、半角英字を入力して、「会議に参加」をタップしてください。



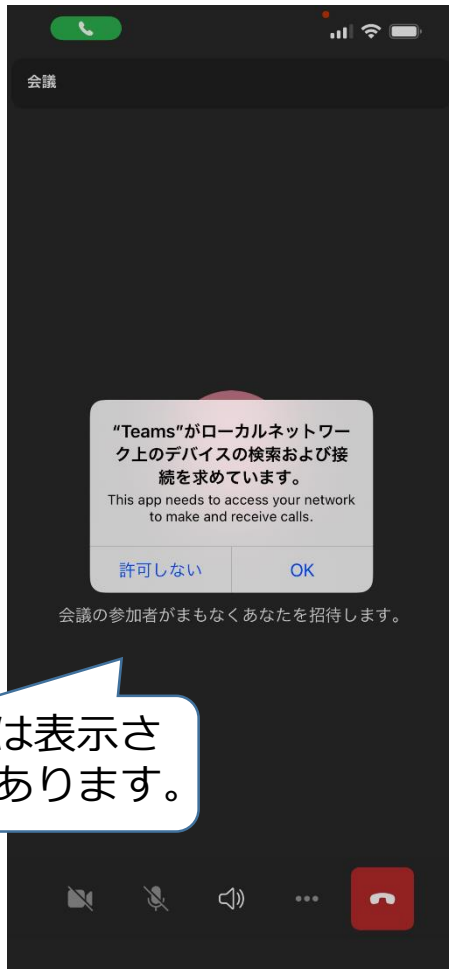
自分の名前を入力し、[会議に参加]を選択します。

Kone Osaka

会議に参加

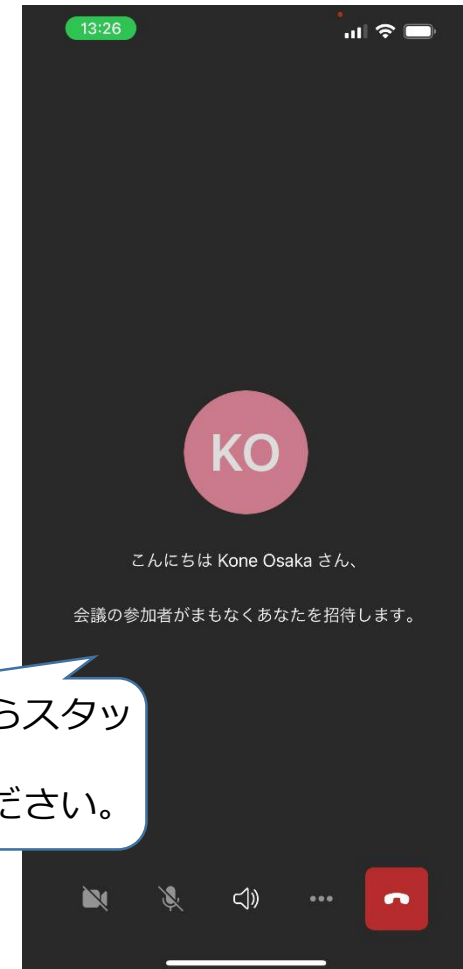
オンライン面談の手順【スマホ版】

07 “Teams”がローカルネットワーク…は「許可しない」をタップ



機種によっては表示されないものもあります。

08 招待されるのを待ちます。スタッフが来たら面談スタート。



開始時間になったらスタッフが招待します。しばらくお待ちください。

Q

&

A

オンライン面談 Q&A

Q. 顔を映したくありません。どうしたらいいですか？

A. カメラをオフにした状態で大丈夫です！

Q. 自室の中がどこまで映るのか気になります。どうしたら確認出来ますか？

A. カメラアプリで確認することが出来ます。インカメラにしてご確認ください。

Q. イヤホンマイクにした方がいいですか？

A. どちらでも大丈夫ですが、お持ちの方はイヤホンマイクの方が話しやすいです！
マイク無しの（音楽聴く用の）イヤホンでも聞きやすくなりますよ！

Q. 当日繋がらなかったらどうしたら良いですか？

A. お電話かメールでご連絡ください。サポート致します。また、予約時間を過ぎて繋がってなければ、こちらからお電話します。

Q. 予約時間が都合悪くなったらどうしたら良いですか？

A. お電話/メール/LINEでご連絡ください。メールの場合、その後の都合の悪い日時も同時に教えていただけると、次の予約がスムーズにご提案出来ます。

コネクションズおおさか

TEL : 06-6344-2660

E-mail : info@connections-osaka.com