

オンライン面談マニュアル

目次 p.	1
オンライン面談の進め方 p.	2~3
スマホで行う場合 p.	4~11
Q&A(スマホ用) p.:	12~13
パソコンで行う場合 p.	14~25
Q&A(パソコン用) p.2	26~27

更新日:2020/5/8

オンライン面談の進め方



オンライン面談の進め方

- ●ネット回線、スマホやタブレット、パソコン環境によってイヤホンマイク、 (パソコンにカメラがついてない場合)Webカメラをご用意ください。 ※イヤホンマイクを購入される場合、接続機器のコネクタの形状をご確認ください。
- ●オンライン相談は通常面談と同様に50分間です。
- 面談前日までにMicrosoft Teamsアプリをインストールをしてください。
- 個人情報の取り扱いは、当法人(NPO法人育て上げネット)の個人情報保護方針に 準じます。<u>https://www.sodateage.net/privacy/#kojin</u>
- インターネット電話サービス及びシステムの障害、国内外の政治情勢・自然災害等、
 提供するサーバー等の障害またはその他やむを得ない事由により当サービスの提供が
 困難な場合、予告なしに当サービスを中断することがあります。







準備

完了

面談当日 コネクションズおおさか 01 から届いたメールを開く < 受信 $\wedge \vee$ */*相談URL発行のお知らせ(担 当: ○○) OO様 下記アドレスか 25 らメールが届き この度はオンライン面談にご協力いただきあり がとうございます。 ます。 詳細を下記にお送りしますのでご確認くださ 610 【コネクションズ おおさか事務局】 ■オンライン相談日時 *月*日(*)、*時~*時 info@connections- \star osaka.com ■オンライン相談URL 31 開始時刻になりましたら、メールの文末にあ る「Microsoft Teams 会議に参加」をクリック してください。 ■初めてTeams会議に参加する場合 操作マニュアルはこちら ■接続にご不安がある場合 事前に接続テストを実施いたしますので、電 話・メール(このメールへの返信)でご希望を 七知らせください ※メールの件名や内容は 前 5 6 若干異なる場合があります。













面談

完了



オンライン面談 Q&A

- Q. 顔を映したくありません。どうしたらいいですか?
- A. お顔を見てお話したいので、できればカメラをオンにしていただきたいですが、 どうしてもという方はスタッフにご相談ください。
- Q. 自室の中がどこまで映るのか気になります。どうしたら確認出来ますか?
- A. カメラアプリで確認することが出来ます。インカメラにしてご確認ください。
- Q. イヤホンマイクにした方がいいですか?
- A. どちらでも大丈夫ですが、お持ちの方はイヤホンマイクの方が話しやすいです! マイク無しの(音楽聴く用の)イヤホンでも聞きやすくなりますよ!
- Q. 当日繋がらなかったらどうしたら良いですか?
- A. お電話かメールでご連絡ください。サポート致します。また、予約時間を過ぎて 繋がってなければ、こちらからお電話します。
- Q. 予約時間が都合悪くなったらどうしたら良いですか?
- A. お電話かメールでご連絡ください。メールの場合、その後の都合の悪い日時も 同時に教えていただけると、次の予約がスムーズにご提案出来ます。

コネクションズおおさか(併設:大阪市若者サポートステーション) TFI : 06-6344-2660

E-mail : info@connections-osaka.com





01 コネクションズおおさかからのメールを開いて一番下までスクロールし、 「Microsoft Teams 会議に参加」 をクリックする。

 ◆ □ □ ■ □ ● □ ● □ ● □ ● □ ● □ ● □ ● □ ● □	 「下記アドレスからメールが届きます。 【コネクションズおおさか事務局】 info@connections-osaka.com 	
 ・ ・ ・	オンライン面談 Google カレンダーで表示 日時 2020年4月27日(月)午後3:30~午後4時(JST) 参加者 大阪オンライン支援1 はい 末定 いいえ その他のオプション メールによって、本文にこのような内容が 入っていることがありますが、クリックし ないでください。 日程の変更については、QAを参照ください。	
Teams の詳細を表示 会議のオプション	※メールの件名や内容は 若干異なる場合があります。	
15		







04 「Webカメラとマイクを使うことを許可しますか?」を「はい」にします。





05 teamsアプリが起動したら終了する。



準備

完了

面談当日

前日までの準備と同じ! /

01 コネクションズおおさかからのメールを開いて一番下までスクロールし、 「Microsoft Teams 会議に参加」 をクリックする。

\leftarrow		1 / 7
	コネクションズおおさか 〒***-**** 大阪府大阪市北区梅田 * * * * マお問い合わせ TEL: ***-****-**** Mail: <u>****@sodateage.net</u>	
	<u>Microsoft Teams 会議に参加</u>	
	Teams の詳細を表示 会議のオプション	
	10	

面談当日

02 | 起動したブラウザで、「Microsoft Teamsを開きますか?」という ポップアップが表示されるので、「Microsoft Teams を開く」 をクリックする。



面談当日

03 名前を入力して、カメラとマイクはONにする(白い丸を右側に移動する)! 「今すぐ参加」をクリックする





次のオーディオおよびビデオ設定を選択:

21







面談当日

04 背景効果を適用し、面談スタート!



面談当日

05 面談が終わったら通話を切ります。



24





オンライン面談 Q&A

- Q. 顔を映したくありません。どうしたらいいですか?
- A. お顔を見てお話したいですが、どうしてもという方はスタッフにご相談ください。
- Q. 自室の中がどこまで映るのか気になります。どうしたら確認出来ますか?
- A. カメラアプリで確認することが出来ます。あとでWebカメラを購入、取り付けられた た方は、取り扱い説明書をご確認ください。
- Q. イヤホンマイクにした方がいいですか?
- A. どちらでも大丈夫ですが、お持ちの方はイヤホンマイクの方が話しやすいです! マイク無しの(音楽聴く用の)イヤホンでも聞きやすくなりますよ!
- Q. 当日繋がらなかったらどうしたら良いですか?
- A. お電話かメールでご連絡ください。サポート致します。また、予約時間を過ぎて も繋がってなければ、こちらからお電話します。
- Q. 予約時間が都合悪くなったらどうしたら良いですか?
- A. お電話かメールでご連絡ください。メールの場合、その後の都合の悪い日時も同時に 教えていただけると、次の予約がスムースにご提案出来ると思います。

コネクションズおおさか(併設:大阪市若者サポートステーション) TEL : 06-6344-2660 E-mail : info@connections-osaka.com