



オンラインの

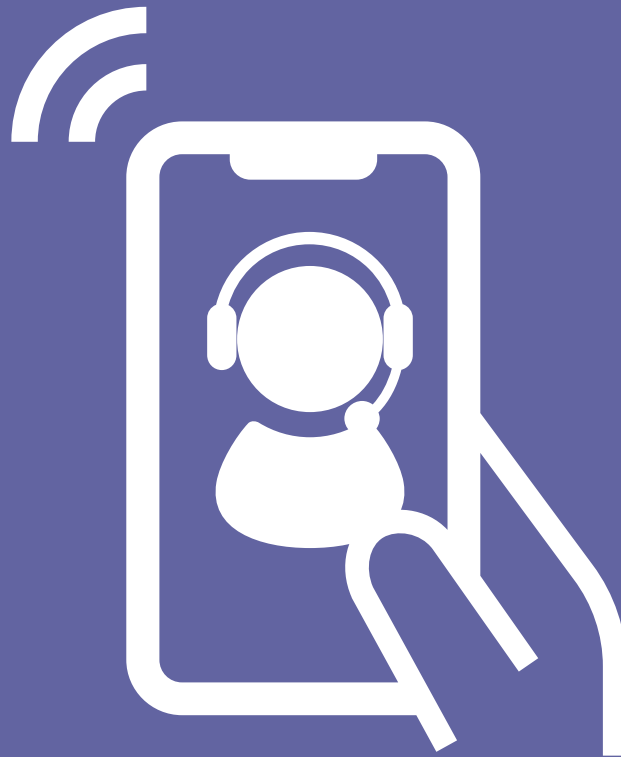
相談・セミナー参加方法

目次	p. 1
オンライン面談の進め方	p. 2
スマホで行う場合	p. 3～7
パソコンで行う場合	p. 8～11
Q&A	p. 12～13

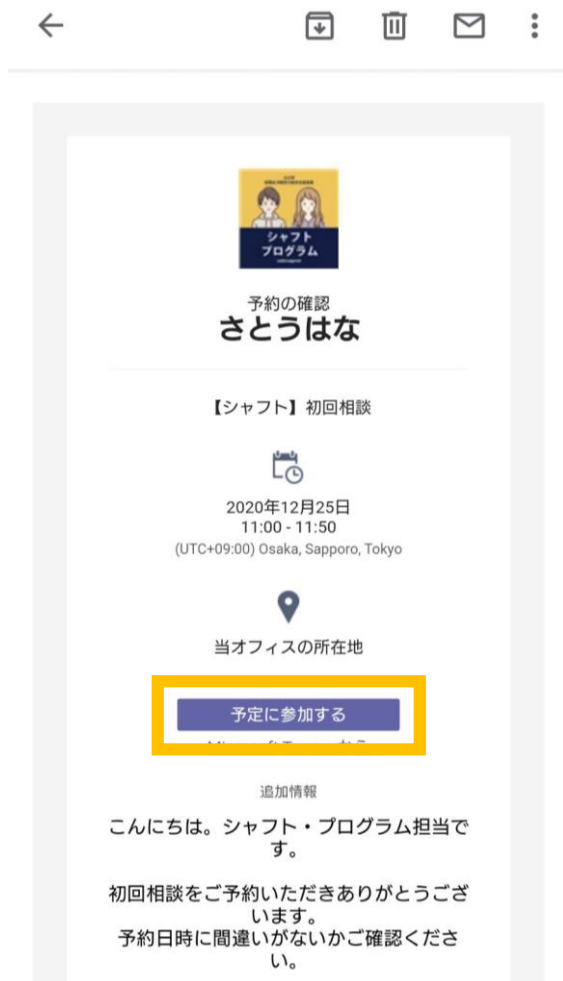
オンライン相談の進め方・注意点

- ネット回線、スマホやタブレット、パソコン、環境によってはイヤホン、Webカメラ（パソコンに付いていない場合）をご用意ください。
- 通信料（パケット代）は自己負担になります。パケット定額サービスなどにご加入されていない場合、高額な通信料が発生したり、通信制限がかかったりする場合がありますので、事前にインターネット環境をご確認ください。
- スマホで相談される場合、Microsoft Teamsアプリのインストールが必要です。
- 通信機器のトラブルなどにより、相談中に通信が途切れてしまう場合があります。その際はこちらからお電話させていただく場合もあります。
- ビデオ通話、音声通話の、録画・録音・撮影は禁止です。
- インターネット電話サービス及びシステムの障害、国内外の政治情勢・自然災等、提供するサーバー等の障害またはその他やむを得ない事由により当サービスの提供が困難な場合、予告なしに当サービスを中断することがあります。
- 個人情報の取り扱いは、[NP0法人育て上げネットの個人情報保護方針](#)に準じます。（育て上げネットは、ちょうふサポステの運営団体です。）

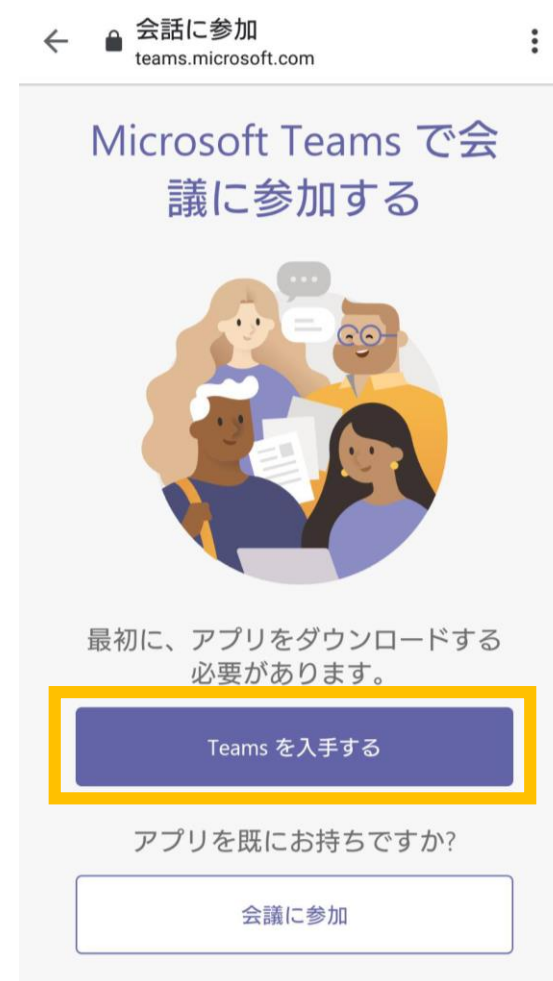
スマホで参加



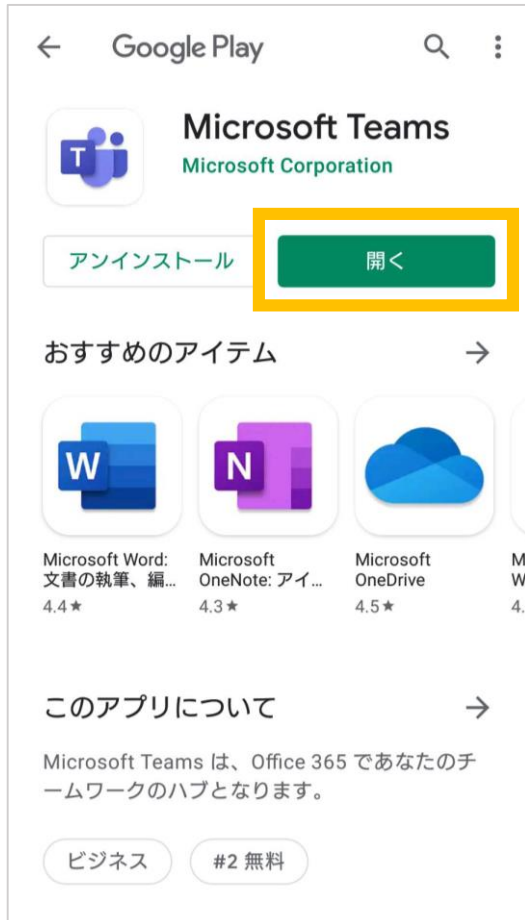
01 予約確認メールの「予定に参加する」をタップ



02 アプリをインストールする



03 アプリを開く



04 フルネームでお名前を入力



05 | 音声へのアクセスを許可



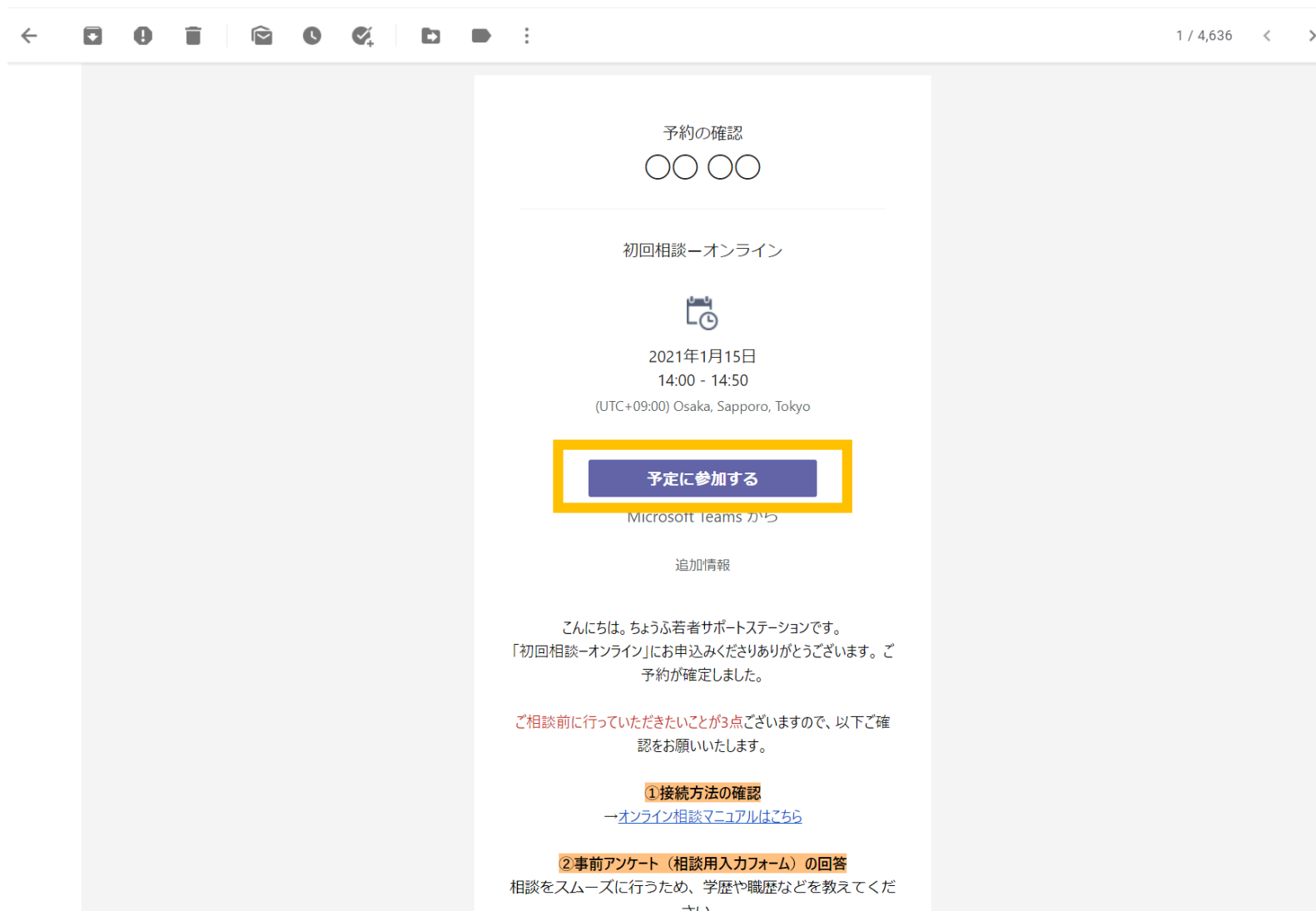
06 | ロビーで待機



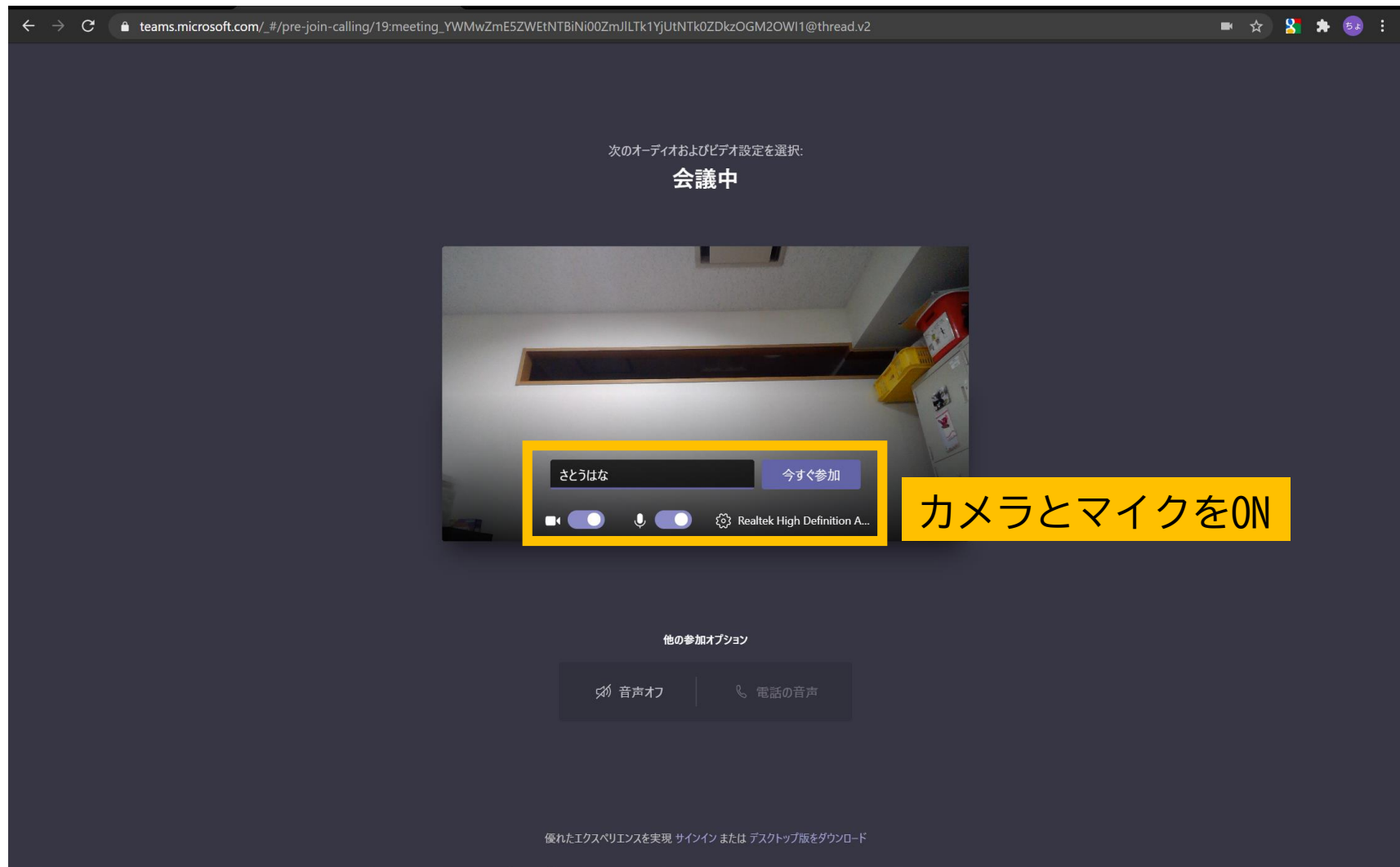
パソコンで相談



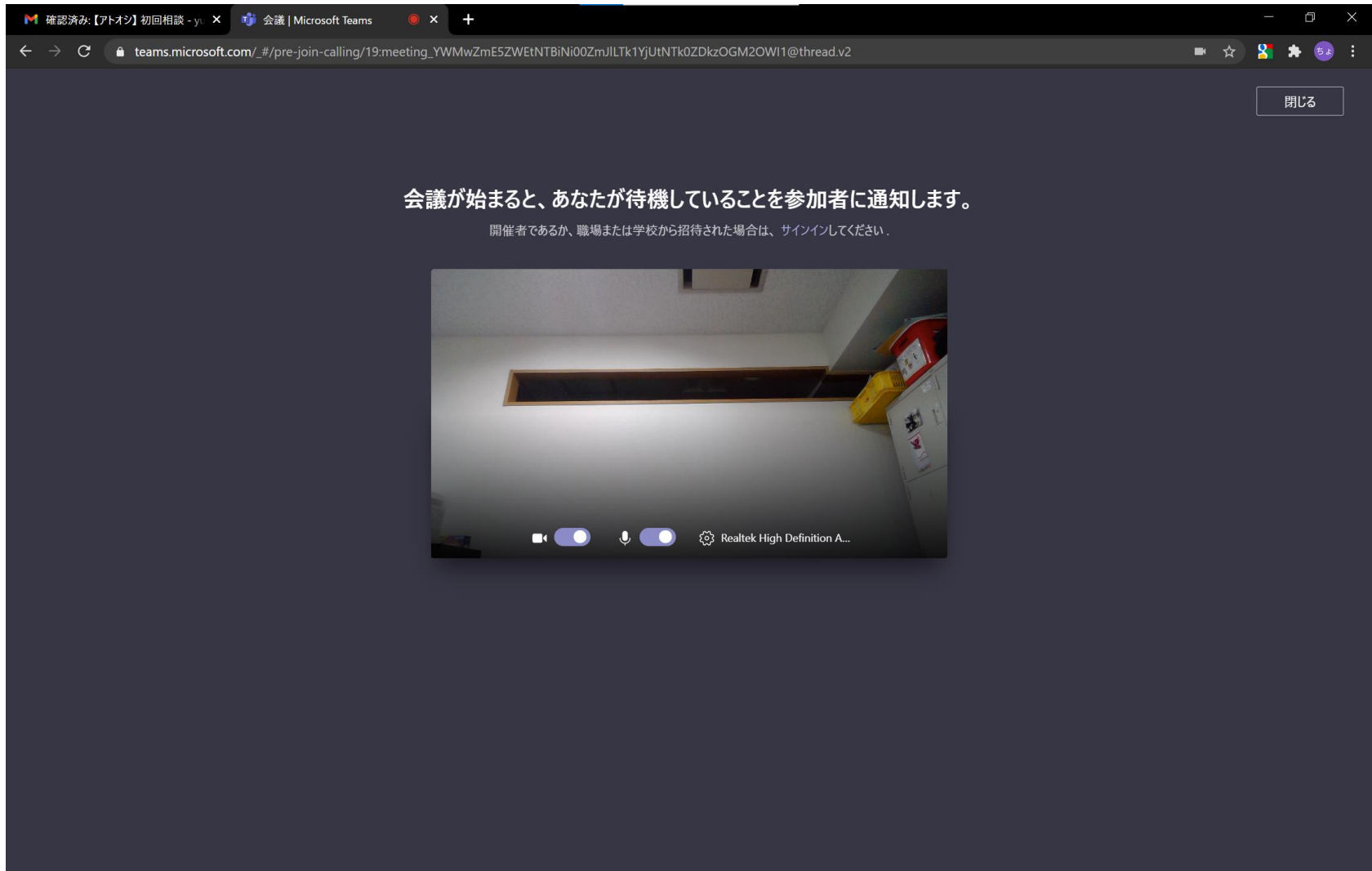
01 | 予約確認メールの「予定に参加する」をクリック



02 | 名前をフルネームで入力し、「今すぐ参加」をクリック



03 相談員と繋がるまでこのまま待機



Q & A

オンライン相談のQ&A

Q. 顔を映したくありません。どうしたらいいですか？

A. 無理に映さなくても大丈夫です。スタッフに相談してみてください。

Q. 当日うまく繋がるか不安です。

A. テスト接続ができるので、事前にお電話かメールでお問合せください。

Q. 当日繋がらなかったらどうしたらよいですか？

A. お電話でお問合せください。サポートいたします。

ちょうふ若者サポートステーション

Tel : 042-444-7975

Mail : [問合せフォームはこちら](#)

Open : 月～金（祝日を除く） 10:00～17:00